ＯＴＷ通信

（大口・多頻度割引通信）

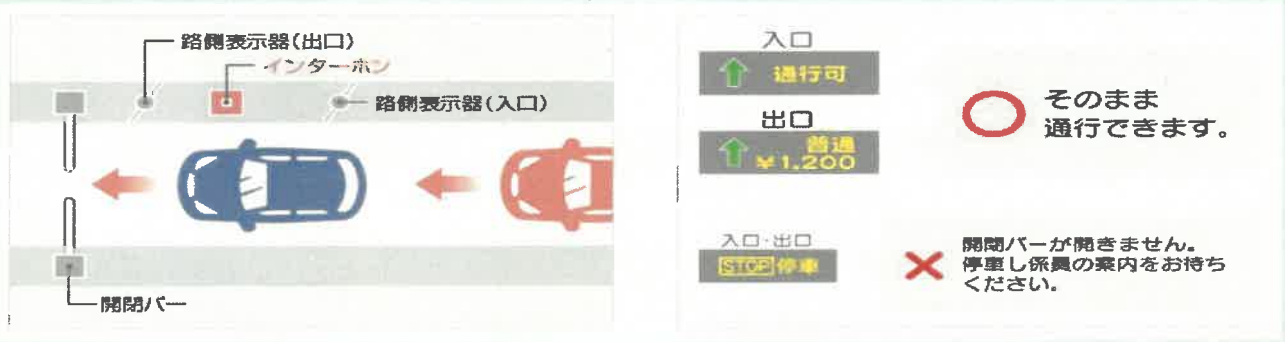
令和6年2月号

発行元：大口・多頻度窓口

日頃よりＥＴＣコーポレートカードをご利用いただきありがとうございます。
当窓口は大口・多頻度等受付業務を行っております。少しでも多くのお客さまにこの名称を知って頂きたいという想いをこめて頭文字の「O（大口）」「T（多頻度）」「W（割引）」をとったOTW通信としてお客さまへお届けさせて頂きます。

ＥＴＣ通行で未精算のまま通過にならない為に！

- ETCレーン進入時は時速20km以下に減速し、レーン内は徐行しましょう。
- 前車と十分な車間距離をとった上で、開閉バーの手前で安全に停止できるよう十分に減速し、開閉バーが開いたことを確認してご通行ください。
- ETCレーンを通過するときは、右前方にある路側表示器の表示を見て、開閉バーが開くのを確認してから通行しましょう。



※上図の呼出し用**インターホン**が設置されていない場合があります。

次の場合は、ETC無線通信で通行料金の精算が出来ていない場合があります。

①ETC車載器から料金支払い完了のアナウンスがない
②路側表示器が「4輪ストップ停車,2輪ETC退避」を表示
③開閉バーが開かない

開閉バーの手前で停車

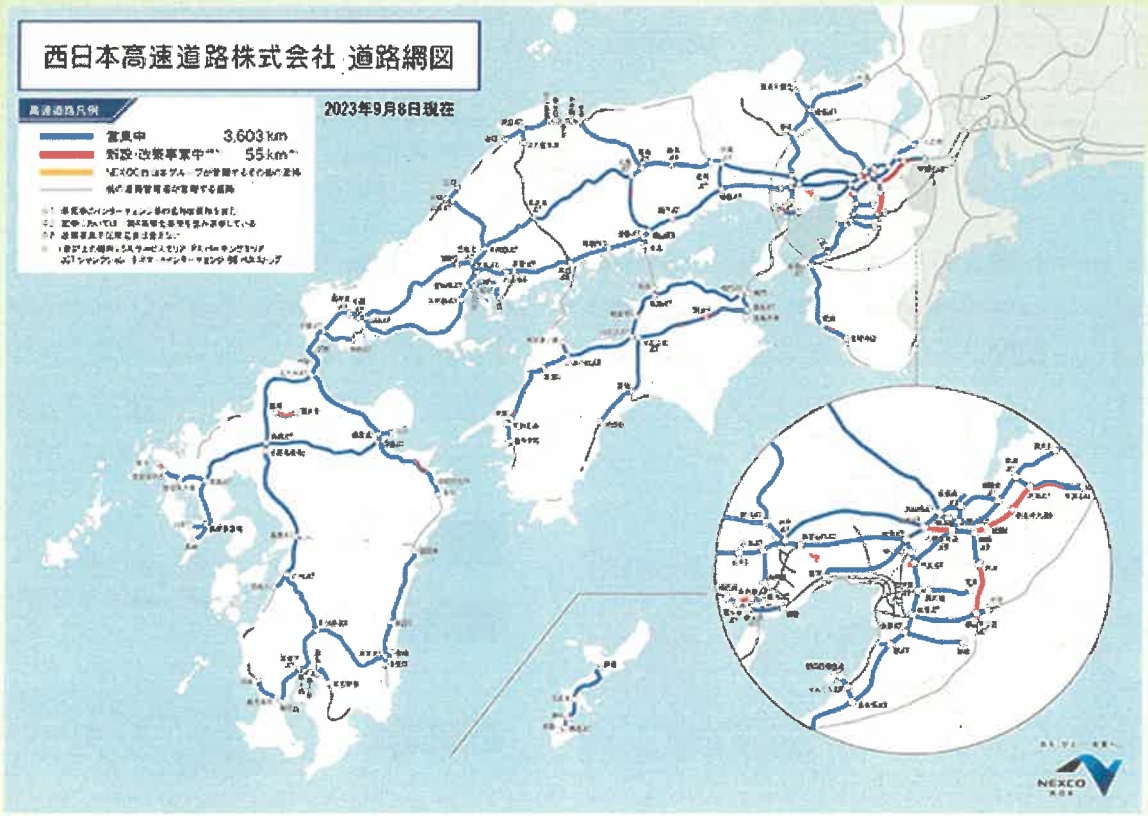
- インターホンを使って係員の指示に従い、通行料金の精算を終わらせてください。

※詳しくは「トクトクETC　ETCで走ろう会」でご確認ください。
（ http://www.tokutoku-etc.jp/ ）

停車せずに通過してしまった時は・・・

出口道路の管理会社へお申し出ください。

お問い合わせの前に、ご準備ください！
・ＥＴＣカードの番号、有効期限
・ご利用された車両番号、車種、色、形状（ワゴン、トラックなど）
・出入口の料金所名（利用区間）、日にち、時間



ＮＥＸＣＯ西日本お客さまセンター
（年中無休２４時間）　０１２０－９２４－８６３（フリーダイヤル）

ＮＥＸＣＯ東日本お客さまセンター
（年中無休２４時間）　０５７０－０２４－０２４（ナビダイヤル）

ＮＥＸＣＯ中日本お客さまセンター
（年中無休２４時間）　０１２０－９２２－２２９（フリーダイヤル）

本州四国連絡高速道路株式会社
お客さま窓口（９時～17時半）　０７８－２９１－１０３３

阪神高速お客さまセンター
（平日８時半～１９時　土日祝９～１８時）　０６－６５７６－１４８４

首都高速お客さまセンター
（年中無休２４時間）　０３－６６６７－５８５５

※詳しくは「ETC総合情報ポータルサイト」をご確認ください。
（https://www.goetc.jp/contact/index.html）